



# החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 933

## פרטים כלליים

המשרד הפונה <b>מ.האוצר - מנהלת הגמלאות</b>	התקבל בוועדת הפטור <b>01.09.2021</b>	תאריך דיון <b>03.10.2021</b>
<b>פרטי ההתקשרות המבוקשת</b> נושא ההתקשרות <b>הארכת התקשרות עם טרגט קול</b>	מטרת הפניה <b>הארכת התקשרות</b>	תקנת חוק <b>3(4)(ב)3</b>
<b>חברי ועדה נוכחים</b> עמוס שקדי עמיהוד שמלצר עפר פלג	<b>תפקיד</b> סגן בכיר לחשב הכללי יועץ משפטי סגן בכיר לחשב הכללי	<b>תפקיד בוועדה</b> יו"ר ועדה יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת ועדה
מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה מספר פנייה <b>8000636107</b>	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה מספר פנייה <b>29.08.2021</b>	

## החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים

לתקופה שמיום 03.10.2021 ועד ליום 31.03.2022 או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם.

**תקופת התקשרות** התקשרות המשך נוספת  
הערות  
**ספקים**

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
טרגט קול בע"מ	514446996		חברה בע"מ

## פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.10.2021	03.10.2021	31.03.2022	31.03.2022	982,800	982,800	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

## דיון ונימוקים

- מינהלת הגמלאות במשרד האוצר מבקשת הארכת התקשרות עם טרגט קול בע"מ (להלן- **החברה**) לטובת מוקד שירות טלפוני.
- מינהלת הגמלאות התקשרה עם הספק מכח מכרז פומבי ביום 26.10.2017, לאספקת שירותי מוקד טלפוני לעובדי המדינה וגמלאיה הסכם ההתקשרות היה למשך שנתיים ובתוספת שתי תקופות אופציה בנות שנה כל אחת אשר מומשו במלואן.
- במסגרת ההתקשרות ניתנים על ידי החברה שירותי מענה לפניות טלפוניות ל כ- 110,000 גמלאי שירות המדינה, ביצוע סקרי שביעות רצון וייזום שיחות יוצאות על פי תסריטים לגמלאים.
- מעת לעת הורחבה והוארכה ההתקשרות עם החברה, כאשר הרחבה האחרונה ניתנה עד ליום 30.09.2021 בהיקף של 515,025 שקל כולל מע"מ מכח תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזי.
- ממנהלת הגמלאות נמסר כי היא פרסמה מכרז במהלך ינואר 2021 אשר אליו הוגשו 7 הצעות והחל הליך בדיקת המצעים בתנאי המכרז.
- ביום 11.05.2021 פסלה ועדת המכרזים את אחד המצעים, לאור כך ביום 04.07.2021 הוגשה עתירה בבית משפט, עד לקבלת החלטה בנושא המכרז הוקפא.
- מנהלת הגמלאות צופה כי גם לאחר הכרזה על זוכה תדרש תקופת הערכות של כמה חודשים לטובת התאמת המערכות של הזוכה, ממשקי נתונים אבטחת מידע ועוד.
- התקשרות המשך תהיה בתנאים זהים להתקשרות המקורית.

מאשרים				
פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	עפר פלג	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	עמיהוד שמלצר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	יהלי חטנברג	החשב הכללי	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:  
אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000003373 לעיל,  
לפי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים.